

Algemene Voorwaarden De Berg Houten Vloeren BV

Artikel 1: Definities

Verkoper: een bedrijf dat vloer bedekkend materiaal verkoop en ook diegene die dit materiaal legt en/of onderhoudt. Ook ondernemer of leverancier.

Koper: degene die met bovengenoemd bedrijf een overeenkomst sluit, zijnde voor koop, aanneming of onderhoud. Ook consument of afnemer.

Consument: een koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten aan de afnemer
Oplevering: het gebruiksklaar, zoals afgesproken ter beschikking stellen van de producten en/of het werk.

Vloer: ondervloer en/of tussenvloer en/of vloerbedekkend materiaal

Ondervloer: de bestaande vloer waarop het werk moet worden uitgevoerd

Overige werkzaamheden: het egaliseren van vloeren, het schoonmaken van de vloeren en ruimte alvorens de werkzaamheden een aanvang kunnen nemen, het afvoeren van afval, het verplaatsen van meubilair.

Artikel 2: Geldigheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen verkoper en koper, wanneer verkoper deze algemene voorwaarden bij of voor de totstandkoming van de overeenkomst aan koper heeft overhandigd. Onder overhandigen wordt ook verstaan het meezenden van de algemene voorwaarden bij het uitbrengen van een offerte via elektronische weg (email). Aanvaarding van de offerte houdt dan impliciet aanvaarding van de algemene voorwaarden in.

Artikel 3: Offertes

Door verkoper op verzoek van koper uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van één maand na dagtekening, tenzij uit de offerte anders blijkt. De in een offerte genoemde levertijd is gebaseerd op de bij verkoper aanwezige voorraad op het moment van uitbrengen van de offerte. De juiste levertijd zal aan koper bekend worden gemaakt kort vóór het tot stand komen van een overeenkomst. De offertes zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen. De koper moet daarbij de ondernemer informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte. Bij vloeren houdt de ondernemer bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan, daarbij rekening houdend met de verpakkingseenheden zoals die bij leveranciers besteld moeten worden (streckende meters pakken planken, volledige lengte plinten e.d.). Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten en stalen en modellen

afkomstig van de verkoper zijn zo nauwkeurig mogelijk.

Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, wordt de verkoper een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is maximaal een maand. Eventuele prijsverhogingen binnen deze termijn mogen niet worden doorberekend. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, de levertijd, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen.

Bij regie geeft de ondernemer nauwkeurig op wat de prijs bepaalt (bijv. uurtarief en prijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de afnemer een richtprijs geven, dat is een schatting van de totale kosten.

Als er is afgesproken dat er na de mededeling van de koper besteld wordt door de ondernemer (bestelling op afroep), dan gaat de afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd lopen vanaf de afroepdatum. Afroep moet gebeuren binnen een van te voren afgesproken termijn.

De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, betaal- of portokosten.

Parkeerkosten worden 1 op 1 doorberekend.

De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken.

De afnemer moet ervoor zorgen dat de ondernemer de werkzaamheden goed kan uitvoeren (zie hiervoor onderstaand bij 'wij verwachten van u').

Artikel 4: De overeenkomst en wederzijdse verwachtingen

- a. De koopovereenkomst komt tot stand doordat koper aan verkoper te kennen geeft akkoord te gaan met de mondeling dan wel schriftelijk uitgebrachte offerte en koper het daartoe door verkoper op te maken document heeft ondertekend of de schriftelijke offerte per email of op andere wijze schriftelijk heeft bevestigd. Deze bevestiging houdt altijd ook het akkoord in (en de ontvangst van-) de Algemene Voorwaarden.
- b. Hout is een natuurproduct. Dit brengt met zich mee dat lichte afwijkingen mogelijk zijn ten opzichte van onze voorbeelden in de showroom op het gebied van kleur, gladheid/ruwheid, noesten en spint (lichte delen in het hout die niet mee kleuren als het geolied wordt). Deze lichte verschillen die kunnen optreden zijn onlosmakelijk verbonden met een houten vloer en kunnen in geen geval aangemerkt worden als tekortkoming dan wel leiden tot een schadevergoeding. In de koopovereenkomst wordt de (hout)soort, het dessin en de dikte vermeld van het vloer bedekkend materiaal. Verkoper wijst koper erop dat het hout een natuurproduct is, hetgeen in de structuur tot uitdrukking komt en hetgeen tot gevolg kan hebben dat de structuur van het ene vloermateriaal enigszins kan afwijken van eenzelfde ander vloermateriaal. Lichtinval kan verkleuring van een met vloer bedekkend materiaal beklede vloer tot gevolg hebben. Door het gebruik van transparante lakken wijzigt de kleur en tekening van het materiaal ten opzichte van het onbewerkte

materiaal. Vloerdelen worden zowel dosse als kwartiers gezaagd geleverd in een willekeurige verhouding.

- c. Wat mag van u ons verwachten? U mag van ons verwachten dat wij op de afgesproken datum de benodigde materialen bij u geleverd hebben en op de afgesproken datum de vloer bij u komen leggen. U mag ook verwachten dat dit op een vakkundige wijze gebeurt zoals in de overeenkomst is afgesproken (maatvoering hout, bewerking, kleur) en dat de werkzaamheden binnen de afgesproken tijd zijn afgerond.
- d. Tevens mag u van ons verwachten dat wij uw woning na de werkzaamheden netjes achterlaten en dus onze eigen rommel opruimen en meenemen.
- e. Wij verwachten van u dat de betalingen volgens het betalingsschema worden voldaan. Het betalingsschema ziet er als volgt uit: bij opdracht (het tekenen van de offerte) 70% van het totale factuurbedrag (iedere vloer wordt speciaal voor u als klant gefabriceerd in de houtfabriek); 30 % op de dag van oplevering. Er kunnen individueel andere afspraken worden gemaakt.
- f. Blijft betaling ondanks ingebrekestelling en sommatie om alsnog binnen de 8 dagen te betalen achterwege en dient verkoper de vordering uit handen te geven, dan is koper de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, die door verkoper moeten worden gemaakt om de vordering te incasseren. Deze kosten bedragen minimaal €500,00 en maximaal 15% van het door koper verschuldigde bedrag.
- g. Daarnaast verwachten wij dat de ruimtes en vloeren leeg, schoon, droog en vlak zijn. Vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en losse gedeelten, er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften en dat er voldoende verlichting, stroom en verwarming is (zodat de ruimte indien gewenst op minimaal 15 graden kan worden verwarmd). Verder verwachten wij dat er geen andere werklieden/werkzaamheden in de woning zijn/plaatsvinden tijdens onze werkzaamheden. Mocht dit wel het geval zijn dan kunnen wij geen garanties geven voor de door ons uitgevoerde werkzaamheden (de kans dat mensen schade toebrengen aan de vloer tijdens het leggen en behandelen is groot en het is nooit duidelijk wie eventuele schade heeft toegebracht). Voor aanvang van de werkzaamheden zullen we een opnameformulier opmaken dat door beide partijen wordt ondertekend. Zodra we klaar zijn maken we gezamenlijk een opleverformulier op dat wij bij akkoord beiden ondertekenen.
- h. De afnemer informeert de ondernemer over bijzondere omstandigheden die bijv. het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen draagt. Als de afnemer deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.
- i. Schilderwerkzaamheden dienen bij voorkeur na het leggen van de vloer plaats te vinden, zodat eventuele beschadigingen en vlekken dan kunnen worden voorkomen en verholpen. Mochten schilderwerkzaamheden op voorhand zijn uitgevoerd, dan kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor kleine beschadigingen en vlekken die kunnen ontstaan bij het normaal uitvoeren van ons werk (iemand leunt bijvoorbeeld even tegen een muur of stoot met een plankje tegen een muur). Bovendien kunnen bij het achteraf schilderen de plinten ook nog even worden mee behandeld. Mocht het u onverhoopt in de planning niet lukken de schilderwerkzaamheden na het leggen van de vloer uit te voeren, dan kunnen we uiteraard gezamenlijk naar een oplossing kijken.

Mocht u gaan schilderen voordat wij de vloer komen leggen, dan is het van belang dat de werkvloer (dus bijvoorbeeld de betonvloer) wordt afgeplakt (verfresten en/of stucresten veroorzaken namelijk vocht in de vloer en veroorzaken een verslechterde hechting met de lijm).

- j. De planning is vrij vaak een uitdaging. Werkzaamheden van aannemers kunnen uitlopen, vergunningen kunnen op zich laten wachten etcetera. De afgesproken startdatum moet dan wellicht worden verschoven. Ons uitgangspunt is dat wij daar begrip voor hebben en ook in willen meedenken en meebewegen. Echter wij kunnen niet altijd onze mensen zomaar weer op een andere werkplek plaatsen en het gevolg is dat wij met kosten hiervoor worden geconfronteerd. Wij vragen u daarom om ons zoveel mogelijk op de hoogte te houden van uw verwachtingen ten aanzien van de geplande startdatum en ons uiterlijk 10 werkdagen van tevoren te informeren over eventueel uitstel. Bij latere aankondiging kan dit gepaard gaan met kosten voor rekening van de koper. Bovendien kunnen wij niet garanderen dat we op de door u opnieuw voorgestelde startdatum direct beschikbaar zijn, omdat het kan dat we dan alweer op een ander project werkzaam zijn. Overleg over deze zaken is dus van groot belang voor beide partijen en voor het vermijden van kosten.
- k. Plinten worden in de overeengekomen kleur of grondverf geleverd en geplaatst. Binnenhoeken en verlengingen worden koud geplaatst, dat wil zeggen recht op elkaar zonder 45 graden verbinding (de ervaring heeft geleerd dat dit de kwaliteit van de verbinding ten goede komt) en buitenhoeken worden op 45 graden gezaagd en geplaatst. Na plaatsing worden overgangen en/of hoeken en randen niet meer gekit/geplamuurd en geschilderd. Dit kan indien gewenst door de klant zelf nog worden uitgevoerd.
- l. Prijsverhogingen door BTW-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend.
- m. Als de afnemer wensen heeft voor geluidsisolatie van een vloer (bijvoorbeeld in appartementen), dan vraagt de ondernemer aan de afnemer een verklaring met daarin de gemeten waarde van ondervloer en dekvloer. Doet de afnemer dat niet of is die niet beschikbaar, dan waarschuwt de ondernemer de afnemer voor een mogelijk minder geluidsisolering na oplevering. De ondernemer zorgt ervoor dat hij kan aantonen dat de geleverde producten het beoogde geluidswerende effect hebben, bijv. door overlegging van productinformatie van de leverancier van de tussenvloer. Doet de afnemer dat niet of is die niet beschikbaar, dan waarschuwt de ondernemer de afnemer voor een mogelijk minder geluidsisolering na oplevering. De ondernemer zorgt ervoor dat hij kan aantonen dat de geleverde producten het beoogde geluidswerende effect hebben, bijv. door overlegging van productinformatie van de leverancier van de tussenvloer.

Artikel 5: Stookprotocol

Houten vloer op vloerverwarming.

Lang niet alle houtsoorten zijn even geschikt voor verlegging op vloerverwarming. Soorten met een grote werking of een korte vochtwisselingstijd geven problemen en zijn daarom niet geschikt. Kleine naadvorming in het stookseizoen is echter niet te voorkomen. Dit is geen gebrek, u zult dit dus moeten accepteren en hoe breder de delen hoe groter de naadvorming zal zijn. Om de risico's op het 'werken' van het hout te minimaliseren zijn rechtstreeks verlijmd conventionele parketvloeren zoals eiken mozaïek en lamelparket/multiplankvloeren het meest geschikt.

Vloerverwarmingssystemen zijn er in 2 soorten, het 'natte' systeem of een 'droog' systeem. Bij het 'natte' systeem liggen de verwarmingsbuizen in de deklaag (meestal zandcement of anhydriet). De deklaag dient te voldoen aan NEN2741 (normen over o.a. vlakheid). Belangrijk is dat de deklaag boven de verwarmingsbuizen minimaal 28 mm bedraagt i.v.m. de sterkte en de warmtespreiding van de vloer. Bij een 'droog' systeem, het woord zegt het al, is er sprake van droog plaatmateriaal waar de kunststof verwarmingsbuizen in komen te liggen. Meestal worden deze platen aan de bovenkant afgewerkt met een egaliserende laag (egaline) waarop de houten vloer direct verlijmd kan worden.

Het stookprotocol is van toepassing als er in uw werkvloer vloerverwarming is aangebracht en dient om het laatste restvocht te verwijderen uit de werkvloer. Het stookprotocol (duur: ca. 14 dagen) dient tijdig te zijn uitgevoerd door de klant, zodat wij op de afgesproken dag met de werkzaamheden kunnen beginnen. Omdat de temperatuur van de vloerverwarming dagelijks dient te worden bijgesteld, ligt de verantwoordelijkheid voor de – correcte – uitvoering bij de klant.

- Stap 1: Zet de kamerthermostaat op maximaal en verwarm het water van de vloerverwarming tot 20 graden C
- Stap 2: verhoog vijf achtereenvolgende dagen de watertemperatuur met 5 graden C per dag tot de maximale werktemperatuur van 40 graden C en laat deze dan 3 dagen staan op deze stand.
- Stap 3: verlaag de temperatuur van het vloerverwarmingswater met 5 graden C per dag tot 20 graden C.
- Stap 4: herhaal bovenstaande cyclus eenmaal.
- Stap 5: na installatie van de vloer dient de watertemperatuur met maximaal 2 graden per dag te worden opgehoogd.

Artikel 6: Meerwerk

Meerwerk is werk dat valt buiten de reguliere werkzaamheden van het installeren van de vloer. U kunt hierbij denken aan het reinigen van de werkvloer als die niet schoon is, of het afkorten van deuren en/of keukenplinten die te lang zijn. Voor meerwerk wordt een uurtarief van € 75,00 incl. BTW berekend. U wordt altijd van tevoren geïnformeerd en om akkoord gevraagd.

Aflevering materiaal vindt meestal plaats een paar dagen voor de aanvang van de installatie. U wordt tijdig geïnformeerd en er wordt met u afgestemd. Ons verzoek is

of u het materiaal vanaf de stoep (waar de chauffeur het plaatst) naar binnen wilt brengen. We zullen dit tijdens het tekenen van de overeenkomst met u bespreken en kunnen dit werk indien nodig van u overnemen.

Artikel 7: Luchtvochtigheid

Luchtvochtigheid en hout zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. De luchtvochtigheid wordt gemeten met een geijkte hygrometer en dient tussen de 50 en 65% te liggen. De basis van het onderhoud van uw vloer begint met het goed bewaken van de luchtvochtigheid. Lucht bevat vocht in de vorm van waterdamp. De relatieve luchtvochtigheid drukt in procenten uit hoeveel waterdamp zich in de lucht bevindt. Een gezonde relatieve luchtvochtigheid bedraagt 50 à 65 procent. De hoeveelheid waterdamp die lucht normaliter bevat, hangt onder meer af van de temperatuur. Hoe kouder het is, hoe minder waterdamp er in de lucht kan zitten. Vooral in de winter is de luchtvochtigheid binnenshuis te laag, soms amper 30 procent. Dit is te laag voor uw parketvloer. Parketvloeren worden af fabriek terug gedroogd tot een vochtpercentage van 7-12%. Dit houtvocht percentage komt overeen met een luchtvochtigheid van 50 % - 65% in uw woning. Bij een verandering in luchtvochtigheid zal ook het houtvocht percentage veranderen. Waardoor het hout zal krimpen of uitzetten.

Dus: eigenlijk alleen door variatie in de relatieve luchtvochtigheid kan een vloerdeel nog krimpen, uitzetten en/of scheuren (buiten de normale krimp, welke maximaal ca. 3 % bedraagt). En daarom is het zo belangrijk om door middel van een luchtbevochtiger de luchtvochtigheid op peil te houden. Wij raden de aanschaf hiervan aan evenals de aanschaf van een hygrometer. Monteer deze niet aan de binnenzijde van een buitenmuur of in de buurt van een raam want daar is de relatieve luchtvochtigheid hoger.

Belangrijk: omdat u zelf de luchtvochtigheid kunt regelen (met een luchtbevochtiger dan wel een luchtontvochtiger), zijn wij niet aansprakelijk voor het krimpen en uitzetten van de vloer. Voor het repareren van uw vloer als gevolg van werking van het hout zijn kosten verbonden, welke voor uw rekening komen. Soms lopen er in de betonvloer CV buizen (warmwater buizen). Dit is een extra punt van aandacht. Als ze ondiep in de beton/dekvloer liggen, kan de warmte die van de buizen afkomt een probleem vormen voor de verlijming. Het is uw verantwoordelijkheid met de installateur van de warmwaterbuizen af te stemmen dat er een houten vloer verlijmd gaat worden op de beton/dekvloer. Indien de warmwaterbuizen niet goed geïnstalleerd zijn (bijvoorbeeld te dicht onder het oppervlak) kan het hout krimpen gaan vertonen. Dit is voor uw eigen risico.

Vloerverwarmingssystemen zijn er in 2 soorten, het 'natte' systeem of een 'droog' systeem. Bij het 'natte' systeem liggen de verwarmingsbuizen in de deklaag (meestal zandcement of anhydriet). De deklaag dient te voldoen aan NEN2741 (normen over o.a. vlakheid). Belangrijk is dat de deklaag boven de verwarmingsbuizen minimaal 28 mm bedraagt i.v.m. de sterkte en de warmtespreiding van de vloer. Bij een 'droog' systeem, het woord zegt het al, is er sprake van droog plaatmateriaal waar de kunststof verwarmingsbuizen in komen te liggen. Meestal worden deze platen aan de bovenkant afgewerkt met een egaliserende laag (egaline) waarop de houten vloer direct verlijmd kan worden.

Artikel 8: Droogtijden en onderhoud

Olie, was en lak hebben ongeveer 3 dagen nodig voordat er vocht op mag komen en 10 dagen om volledig uit te harden. Denk er daarom vooral aan om bij het verhuizen en of plaatsen van een keuken niet met goederen over de vloer te schuiven.

Onderhoud: Goed onderhoud van uw houten vloer is uiteraard belangrijk. Na de installatie van de vloer ontvangt u van ons een onderhoudsinstructie. Wij adviseren u deze te volgen en ook de juiste middelen (die vermeld staan in deze instructie) te gebruiken. De genoemde onderhoudsmiddelen zijn eenvoudig online te bestellen. Verder is het belangrijk op te passen met grote potten waar aarde/water uit kan lopen. Dit kan hele nare vlekken veroorzaken. Tenslotte spreekt het voor zich om goede viltjes te monteren onder uw meubels, met name de stoelen.

Artikel 9: Wanneer moet koper extra kosten betalen

Extra kosten worden koper in rekening gebracht in de navolgende gevallen:

1. Op het moment dat de vooraf aangemelde aflevering plaatsvindt is koper niet in de gelegenheid het vloer bedekkend materiaal in ontvangst te nemen. Indien verkoper om die reden een tweede keer moet langskomen, worden transportkosten in rekening gebracht op basis van €1 per kilometer vanaf de vestigingsplaats van verkoper tot aan het adres van de koper, met een minimum van 25 kilometer. Aflevering materiaal vindt meestal plaats een paar dagen voor de aanvang van de installatie. U wordt tijdig geïnformeerd en er wordt met u afgestemd. Ons verzoek is of u het materiaal vanaf de stoep (waar de chauffeur het plaatst) naar binnen wilt brengen. We zullen dit tijdens het tekenen van de overeenkomst met u bespreken en kunnen dit werk indien nodig van u overnemen.

2. Wanneer de overeengekomen startdatum van het project niet wordt gehaald buiten de schuld van verkoper worden kosten bij koper in rekening gebracht in de hoogte van €200,00 met een maximum van €500,-.

Artikel 10: Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen, waardoor hij niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen, hieronder ook begrepen werkstakingen in het eigen bedrijf. Verkoper is verplicht koper tijdig schriftelijk in te lichten in het geval dat er sprake is van overmacht, waarbij de reden van die overmacht dient te worden vermeld. Indien mogelijk deelt verkoper tevens mede of de overmacht blijvend is, dan wel tijdelijk. Is er sprake van tijdelijke overmacht, dan deelt verkoper tevens mede, indien mogelijk, wanneer aan die overmachtstoestand een einde komt. Bij blijvende overmacht heeft verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat door koper aanspraak op schadevergoeding kan worden gemaakt. Nadat verkoper een dergelijke mededeling heeft gedaan en de overmachtstoestand zal voorzienbaar langer dan 14 dagen duren, heeft koper de keuze om: hetzij akkoord te gaan met levering, nadat de bovenvermelde overmachtstoestand voor verkoper heeft opgehouden te bestaan; de overeenkomst te ontbinden zonder echter dat koper van verkoper een schadevergoeding kan

vorderen. Koper is gehouden om deze keuze aan verkoper kenbaar te maken binnen 8 dagen na ontvangst van de mededeling van verkoper, waarin deze zich beroept op overmacht. Indien koper niet reageert op de door verkoper gezonden mededeling van overmacht, wordt koper geacht te hebben gekozen voor levering nadat de overmachtssituatie is geëindigd.

Artikel 11: Betalingszekerheid

Verkoper kan koper zekerheid vragen dat hij zijn betalingsverplichtingen zal nakomen. Indien koper niet bereid of niet in staat is deze gevraagde zekerheid binnen 8 dagen na het verzoek te verschaffen, dan kan verkoper de overeenkomst ontbinden. Koper kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel door hem geleden schade.

Artikel 12: Wanneer mag koper de betaling opschorten

Indien koper van mening is dat verkoper niet correct geleverd heeft, dat wil zeggen niet de overeengekomen bestelde hoeveelheid vloer bedekkend materiaal, of niet de overeengekomen soort vloer bedekkend materiaal, of indien het vloer bedekkend materiaal bij aflevering beschadigd is, dan heeft koper het recht zijn betalingsverplichting op te schorten voor ten hoogste 20% van het bedrag van de overeenkomst voor welk bedrag koper door verkoper is gefactureerd. Koper dient verkoper binnen 3 dagen na aflevering (maar in ieder geval voordat de vloer gelegd is) bij aangetekend schrijven en per email op de hoogte te brengen van zijn voornemen de betaling op te schorten. In die aangetekende brief en email dient koper de reden van de opschorting mede te delen. Koper heeft de bevoegdheid tot het opschorten van de betaling, alleen indien hij binnen 14 dagen nadat hem door verkoper bij aangetekende brief is bericht dat zijn klacht is afgewezen, het daaruit voortvloeiende geschil, óf aan de bevoegde rechter voor te leggen, óf het geschil bij de onafhankelijk vloerdeskundige aanhangig heeft gemaakt. Bovendien moet koper het ingehouden bedrag gedeponereerd hebben bij een notaris dan wel aan verkoper een bankgarantie verstrekken, afgegeven door een bank die lid is van de Nederlandse Bankiersvereniging. Koper mag zijn betalingsverplichting tot maximum 20% van het gefactureerde bedrag ook opschorten, indien verkoper de klacht van koper heeft aanvaard en toezegt het euvel binnen één maand te zullen herstellen. Echter, in dat geval moet het ingehouden bedrag ook in depot worden gestort bij een notaris of dient voor het ingehouden bedrag aan verkoper een bankgarantie zoals hierboven omschreven te worden afgegeven. Koper is verplicht onmiddellijk tot betaling van het (gehele) ingehouden bedrag over te gaan, indien niet wordt voldaan aan het voorleggen van het geschil aan de bevoegde rechter of de onafhankelijk vloerdeskundige en storting van het depot bij een notaris, dan wel een bankgarantie is afgegeven.

Koper is tevens verplicht onmiddellijk tot betaling van het (gehele) ingehouden bedrag over te gaan, indien verkoper de geconstateerde klachten afdoende heeft verholpen. Tenslotte dient koper onmiddellijk tot betaling van het (gehele) ingehouden bedrag over te gaan zodra en naar mate koper bij uitspraak van de bevoegde rechter of de onafhankelijk vloerdeskundige geheel of ten dele in het ongelijk is gesteld.

Artikel 13: Wat doet de notaris met het depot

De Notaris is verplicht een door koper onder haar gestort depot onder zich te houden tot het moment dat koper en verkoper aan haar te kennen hebben gegeven dat het geschil is opgelost, dan wel tot het moment dat de rechter of de onafhankelijk vloerdeskundige uitspraak heeft gedaan. De Notaris keert vervolgens het in depot gestorte bedrag uit aan degene, die daarop ingevolge die uitspraak recht op heeft.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

De ondernemer blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald. Het materiaal mag bij niet volledige betaling ook na de nagelvaste verwerking weer worden verwijderd.

Blijft betaling ondanks ingebrekestelling en sommatie om alsnog binnen de 8 dagen te betalen achterwege en dient verkoper de vordering uit handen te geven, dan is koper de buitengerechtigde kosten verschuldigd, die door verkoper moeten worden gemaakt om de vordering te incasseren. Deze kosten bedragen minimaal €500,00 en maximaal 15% van het door koper verschuldigde bedrag.

Artikel 15: Garanties en conformiteit

Voor zover door verkoper afgeleverd vloer bedekkend materiaal dat nog niet is gelegd, materiaalfouten vertoont (zoals loslatende toplaag), dan zal verkoper dit kosteloos vervangen binnen vier weken nadat koper hem hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld. Bij de aflevering van het vervangende materiaal dient koper het materiaal waarop de klacht betrekking heeft, weer aan verkoper ter beschikking te stellen. Als het vloer bedekkend materiaal, nadat het door verkoper is gelegd, materiaalfouten zou vertonen, is dat naar ervaringsgegevens meestal enige maanden na het leggen. Door verkoper wordt op gelegd vloer bedekkend materiaal een garantie verstrekt van twee jaar tegen optredende leg- en materiaalfouten. Indien de geconstateerde fouten zich beperken tot minder dan 20% van het oppervlak van het geleverde vloer bedekkend materiaal, dan zal dit materiaal door verkoper worden hersteld of indien strikt noodzakelijk vervangen. Wanneer de materiaalfouten de gehele vloer of praktisch gehele vloer betreffen en de vloer door verkoper is gelegd, heeft koper de keuze uit: de vloer te behouden tegen betaling door verkoper van een schadebedrag ter grootte van 75% van de destijds berekende waarde van het vloer bedekkend materiaal minus de te verwachten afschrijving of; te verlangen dat de vloer door verkoper wordt verwijderd waarna door verkoper een nieuwe vloer van gelijke waarde wordt geleverd en gelegd. Wanneer koper voor een andere kwaliteit kiest welke duurder is, zal koper het verschil in prijs aan verkoper vergoeden; Eveneens zal koper de afschrijving over de gebruiksduur van de te verwijderen vloer aan verkoper moeten vergoeden; Verkoper zal niet gehouden zijn een gehele vloer te verwijderen, een nieuwe vloer aan te leveren en te leggen, alvorens de rechter of de onafhankelijk vloerdeskundige verkoper in het ongelijk heeft gesteld. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de consument op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten

(conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de consument recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

De ondernemer geeft 2 jaar volledige garantie op de geleverde producten. Partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken. De 2-jarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door afnemer. Bij consumentenkoop maakt de ondernemer dat aannemelijk.

Door verkoper gelegde vloeren worden uitsluitend – en wel gedurende twee jaar na het leggen – gegarandeerd tegen materiaalfouten en leggebreken. Indien door koper aanspraak op garantie wordt gemaakt, moet verkoper in de gelegenheid worden gesteld de gebreken kosteloos te herstellen. Indien koper niet bereid is dan wel niet in staat is om zijnerzijds de in zijn invloedssfeer liggende oorzaken weg te nemen, die hebben geleid tot leggebreken of volgens schriftelijke mededeling van verkoper naar alle waarschijnlijkheid zullen leiden tot leggebreken, dan vervalt de garantieverplichting van verkoper daarvoor. De garantie tegen leggebreken geldt niet indien de geconstateerde gebreken het gevolg zijn van oorzaken, die verkoper bij het leggen van de vloer niet heeft waargenomen en redelijkerwijs ook niet had hoeven waar te nemen, zoals: onjuiste samenstelling van de ondervloer, indien deze tenminste niet door verkoper is aangebracht; vlak onder of in de ondervloer onzichtbaar aangebrachte leidingen; sterke veranderingen van het vochtpercentage in de desbetreffende en omliggende ruimten; constructiefouten in het gebouw.

- a. Koper dient, indien hij het vloer bedekkend materiaal zelf legt of zelf opdracht geeft door hem gekocht vloer bedekkend materiaal te leggen, de door of vanwege verkoper meegeleverde behandeling-, leg-, afwerk- en onderhoudsinstructies stipt te hanteren; bij gebreke hiervan kan geen aanspraak op garantie worden gemaakt.
- b. Garantie wordt enkel verleend bij normaal gebruik in woningen en bij projecten zoals kantoren, hotelkamers en winkels. Vochtige en natte ruimtes zijn te allen tijde uitgesloten van garantie. De vloer dient altijd volgens de voorgeschreven en meegeleverde onderhoudsinstructies te worden onderhouden.
- c. Garantie wordt uitsluitend verleend wanneer de klacht schriftelijk en inclusief de originele factuur, binnen 30 dagen na constatering is gemeld aan verkoper.
- d. Wanneer garantie wordt toegekend zullen eventueel defecte vloerdelen worden hersteld of indien noodzakelijk vervangen. Mocht de betreffende vloer niet meer leverbaar zijn, dan zal door verkoper voor een gelijkwaardig alternatief worden gezorgd.
- e. De verstrekte garantie heeft uitsluitend betrekking op de geleverde vloerdelen. Arbeidsloon, bijkomende materialen en andere gevolgschade zijn uitgesloten.
- f. De garantietermijn blijft ongewijzigd in geval van erkenning en het verhelpen van de klacht.
- g. Geschillen voortvloeiend uit de garantie van verkoper kunnen worden voorgelegd aan een onafhankelijke vloerdeskundige. Bij toepassing van deze clause dienen de kosten vooraf schriftelijk tussen de partijen te worden overeengekomen. Het advies voortkomend uit deze procedure is voor beide partijen bindend.

Artikel 16: Uitsluitingen van garantie

Verlening van garantie is uitgesloten indien/op/bij:

- a. De vloer niet door verkoper is gelegd en/of niet is gelegd volgens de leginstructies;
- b. De gebreken reeds zichtbaar waren vóór en/of tijdens het leggen van de vloer;
- c. Defecten en/of gebreken welke ontstaan door vocht- en/of waterschade danwel andere oorzaken waar verkoper geen invloed over heeft (overmacht);
- d. Defecten en/of gebreken welke zijn ontstaan door onzorgvuldig, onbedoeld of verkeerd gebruik.
- e. Onderhoudsinstructies of eerdere waarschuwingen niet zijn opgevolgd;
- f. Optische gebreken ontstaan door het vervormen van vloerdelen door veranderende klimaatomstandigheden. Kleurverschillen door invloed van zonlicht en de gevolgen van normale veroudering- en/of slijtageverschijnselen van de afwerklaag;
- g. Vlekken of mechanische schade van het oppervlak (bv. deuken, krassen) door onzorgvuldige behandeling. In geval van schade door bijvoorbeeld naaldhakken, meubels, stenen, zand, huisdieren, etc.
- h. Op de afwerking van de vloer wordt geen garantie verleend. De afwerking is sterk onderhevig aan de intensiteit van gebruik en de mate van onderhoud.

Artikel 17: Wanneer en hoe moet de koper klachten kenbaar maken

Bij de aflevering van het materiaal dient de koper het materiaal te controleren en dient hij bij geconstateerde gebreken of niet voldoen van de kwaliteit – denk hierbij aan kleur, breedte/lengte/dikte planken en of toplaag, aantal en grootte noesten - dit binnen 2 dagen na aflevering, doch in ieder geval voor legging/installatie per aangetekend schrijven of per email schriftelijk aan verkoper kenbaar te maken. Het niet voldoen aan de meldingsplicht vestigt het vermoeden dat de koper het geleverde materiaal goedkeurt.

De verkoper is in dat geval niet meer gehouden enige klacht betreffende de kwaliteit van het geleverde materiaal in behandeling te nemen. In ieder geval dient koper in het geval van zichtbare materiaalfouten niet tot het leggen van het vloermateriaal over te gaan, of de leggers van verkoper de vloer te laten leggen, omdat hij anders buiten de hierboven genoemde garantieregeling valt. Doet het gebrek zich pas na het leggen voor, dan is koper verplicht om binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, verkoper daarvan aangetekend of per email schriftelijk in kennis te stellen

Artikel 18: Annulering

Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op door de ondernemer gederfde inkomsten. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen

iets ander hebben afgesproken. Deze is 50% als de afnemer annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel) levering kan plaatsvinden

Artikel 19: Voorwaarden om vloeren te kunnen leggen

Verkoper is niet verplicht eerder met de werkzaamheden te beginnen, dan nadat hem is gebleken dat de ondervloer in de ruimste zin van het woord (dus inclusief balklagen, leidingen, etc.) in een zodanige staat verkeert en van zodanige constructie is, dat van het werk een goed resultaat kan worden verwacht. Zo nodig kan verkoper koper hiervoor de nodige aanwijzingen geven. Koper dient ervoor te zorgen dat de ruimte waar de houten vloer moet worden gelegd, droog en afgesloten is. Indien bij aanvang der werkzaamheden blijkt dat de ondergrond te vochtig is om het vloermateriaal aan te brengen dan zal verkoper het vloermateriaal niet aanbrengen. De verantwoordelijkheid voor een droge ondervloer rust bij de koper. Indien echter door verkoper wordt geconstateerd dat het op grond van een te hoog vochtigheidsgehalte niet verantwoord is de vloer aan te brengen dan zal in overleg met koper een nieuwe termijn worden vastgesteld waarop de vloer zal worden gelegd. Het spreekt voor zich dat koper hierbij rekening zal dienen te houden met de door verkoper opgestelde planning in diens eigen bedrijfsvoering en dat geen onredelijke eisen kunnen worden gesteld. De kosten van eventueel stroomverbruik, dat noodzakelijk is ten behoeve van het leggen van de vloer en de kosten van voor en tijdens het leggen noodzakelijke verwarming, zijn voor rekening van koper. Koper verbindt zich alle instructies op te volgen die verkoper hem geeft ter verkrijging van een goed resultaat van het legwerk. Deze instructies kunnen onder meer betrekking hebben op de verwarming, ventilatie en verlichting.

Artikel 20: Extra kosten bij het uitvoeren van werkzaamheden

Wanneer niet het tegendeel uit de desbetreffende overeenkomst blijkt, zijn bij schuur- en reparatieorders de reistijd, reis- en verblijfkosten voor rekening van opdrachtgever. Wanneer de ondervloer vlak gemaakt moet worden en luiken of uitsparingen in de vloer moeten worden gemaakt; afgewerkte vloeren moeten worden afgedekt; ruimten moeten worden ontruimd, meubelen moeten worden versjouwd, bestaande vloerbedekking moet worden opgenomen, materiaal en gereedschap naar andere verdieping moet worden getransporteerd; nog andere werkzaamheden dan die welke tot de uitvoering van de overeenkomst behoren, door of namens koper aan verkoper gedurende de duur van het werk worden opgedragen; legafval zoals zaagsel, stof, lijmremmers etc. moet worden afgevoerd, dan zijn de daaraan verbonden kosten van onder meer materiaal, arbeidsloon, afvoer- en stortingskosten voor rekening van koper. Verkoper zal koper hiervan steeds, zo mogelijk vooraf, in kennis stellen. Het uurtarief voor alle bovengenoemde werkzaamheden bedraagt € 75,00.

Artikel 21: Eigen verantwoordelijkheid koper

Koper draagt de eigen verantwoordelijkheid voor het op de juiste manier verzorgen/onderhouden van de houten vloer. Hieronder valt o.a. het gebruik van een luchtbevochtiger ter voorkoming van naadvorming bij een te lage luchtvochtigheid, het op de juiste manier toepassen van de geadviseerde onderhoudsmiddelen en het vermijden van schoonmaakmiddelen en/of andere (vloei)stoffen die kunnen leiden tot

beschadiging van de vloer. Gevolgschade door nalatig onderhoud en/of het onjuist gebruik van onderhouds- en/of schoonmaakmiddelen valt niet onder de verantwoording van de verkoper.

Artikel 22: Wanneer is verkoper aansprakelijk.

Verkoper aanvaardt de wettelijke aansprakelijkheid voor de schade bij het uitvoeren der overeengekomen werkzaamheden, toegebracht aan personen of zaken. Met betrekking tot het verplaatsen van meubilair en andere roerende zaken, nodig om de vloer te kunnen leggen, tot welke handelingen koper hetzij uitdrukkelijk, hetzij stilzwijgend toestemming heeft gegeven, wordt echter alle aansprakelijkheid uitgesloten c.q. vrijwaart koper verkoper en zijn medewerkers tegen alle aanspraken van derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of grove schuld van verkoper of diens medewerkers. Is er nadat het vloer bedekkend materiaal door of namens verkoper is aangebracht, sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van verkoper, dan is de door verkoper te betalen schade beperkt tot het opnieuw leveren van vloer bedekkend materiaal, het legloon en de daarbij te gebruiken hulpmaterialen. Voor verwijderen wordt hier uitgegaan van minimaal 100 m² per dag, voor aanbrengen wordt uitgegaan van minimaal 22 m² per dag. Het lakken van de vloer kan alleen met succes plaatsvinden in een stofvrije ruimte. Een 100% stofvrije ruimte bestaat echter niet en zodoende kan het altijd voorkomen, dat ondanks de grootst mogelijke zorgvuldigheid die van de zijde van verkoper wordt betracht, zich niettemin kleine stofdeeltjes in de lak vastzetten. Dit euvel is inherent aan het lakken van vloeren.

Artikel 23: Gedeeltelijke nietigheid

Indien één van de artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel enig beding in een tussen koper en verkoper gesloten overeenkomst nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, dan laat dat de werking van de overige artikelen c.q. overige deel van de overeenkomst onverlet. Partijen streven er dan naar om voor het nietige c.q. vernietigde artikel c.q. deel van de overeenkomst een regeling in de plaats te stellen die de bedoeling, die partijen met hun overeenkomst hadden, het meest dicht benadert.

Artikel 24: Onderhoud en dergelijke van vloeren door verkoper.

Een overeenkomst met verkoper kan ook inhouden het reinigen, schuren, lakken of anderszins bewerken van vloer bedekkend materiaal. In de offerte zullen de uit te voeren werkzaamheden zo uitvoerig mogelijk worden omschreven. In de orderbevestiging, die aan koper wordt verzonden nadat de offerte is geaccepteerd, wordt het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen plaatsvinden, zo exact mogelijk bepaald. Koper dient ervoor te zorgen dat de ruimte, waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden, volledig ontruimd en bezemschoon is. Bij het sluiten van een onderhoudsovereenkomst dient 60% van het transactiebedrag vooruit te worden betaald. Het restant dient te worden betaald nadat de onderhoudswerkzaamheden gereed zijn. Indien de vloer door verkoper moet worden afgelakt, dient koper, nadat het lakken heeft plaatsgevonden, de ruimte absoluut niet te betreden, geen deuren of ramen te openen tot het moment dat de lak is gedroogd of uitgehard, welk moment door verkoper wordt aangegeven.

Artikel 25: Aanhangig maken van geschillen

Indien koper of verkoper van mening is dat tussen hen sprake is van een geschil, dat voortvloeit uit een overeenkomst tussen koper en verkoper, dan kunnen zowel koper als verkoper zich schriftelijk wenden tot een onafhankelijk vloerdeskundige. Wanneer koper besluit een geschil te laten behandelen door de rechter, dan zal verkoper met deze keuze akkoord gaan. Indien verkoper het geschil wenst voor te leggen aan een onafhankelijk vloerdeskundige, zal hij koper hiervan schriftelijk in kennis stellen. Koper zal dan binnen 14 dagen na ontvangst van dit schrijven, aan verkoper laten weten of hij het geschil inderdaad wil laten behandelen door de onafhankelijk deskundige, dan wel dat hij de voorkeur geeft het geschil aan de rechter voor te leggen: De onafhankelijk deskundige doet een voor beide partijen bindende gerechtelijke uitspraak. De proceskosten van de geschillenprocedure kunnen niet verhaald worden op de wederpartij. De ondernemer mag aan consumenten wettelijke rente berekenen als na de termijn van lid 5 nog steeds niet is betaald.

Artikel 26: Welk recht is van toepassing

Op alle overeenkomsten tussen koper en verkoper is alleen het Nederlandse recht van toepassing

.

Artikel 27: Depot bij Kamer van Koophandel

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamers van Koophandel en Fabrieken in Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Deze voorwaarden treden in de plaats van eerder gedeponeede voorwaarden, welke hierbij tevens zijn komen te vervallen.

.